

## DANE ODBIORCY

Imię i nazwisko lub nazwa odbiorcy

.....  
Adres zamieszkania lub siedziby odbiorcy

.....  
Numer ewidencyjny odbiorcy

.....  
Telefon kontaktowy

## NUMER TELEFONU, NA KTÓRY PRZESYŁANE BĘDZIE PRZYPOMNIENIE DOTYCZĄCE PODANIA STANU LICZNIKA

## TERMIN ROZPOCZĘCIA I ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZYPOMNIENIEM

Przypomnienie proszę przesyłać na powyższy numer telefonu począwszy od dnia .....

1. Oświadczam, iż zapoznałem się i akceptuję „Regulamin wysyłania przypomnień przez DUON Dystrybucja sp. z o.o.”
2. Wyrażam zgodę na przesyłanie na wskazany numer telefonu przypomnień dotyczących podania stanu licznika

Przypomnienia o podaniu stanu licznika to:

- ✓ Wygoda,
- ✓ Oszczędność czasu,
- ✓ Dokumenty wystawiony w oparciu o podany stan licznika przez Klienta

.....  
Data i czytelny podpis odbiorcy  
lub pieczęć i podpis osoby upoważnionej,  
gdy składający wniosek jest osobą prawną

Wypełniony i podpisany formularz akceptacji należy przesłać na adres [dystrybucja@duon.pl](mailto:dystrybucja@duon.pl) w formie czytelnego skanu lub złożyć osobiście w najbliższym Biurze Obsługi Technicznej.

**Administratorem** podanych danych osobowych jest DUON Dystrybucja sp. z o.o. Celem przetwarzania podanych danych jest świadczenie na podstawie udzielonej zgody usługi przypomnień o podaniu stanu licznika. Podanie danych jest dobrowolne. Ma Pan / Pani prawo do wycofania udzielonej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, wszelkie pytania prosimy kierować na: [odo@gge.com.pl](mailto:odo@gge.com.pl)

# REGULAMIN PRZESYŁANIA PRZYPOMNIEŃ DOTYCZĄCYCH PODAWANIA STANU LICZNIKA

## § 1 Podstawa prawna

Podstawą prawną regulującą prawo do przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. (DZ.U. NR 54, poz. 535, z późn. zm.).

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przesyłania przypomnień dotyczących podania stanu licznika przez DUON Dystrybucja sp. z o.o. (dalej DUON)
2. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do czynności podawania stanu licznika związanych z realizacją zawartych umów.
3. Każdy klient korzystający z usługi przypomnień dotyczących podania stanu licznika zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed wypełnieniem wniosku i rozpoczęciem korzystania z Usługi oraz przestrzegania jego postanowień.

## § 3 Opis i warunki świadczenia Usługi

1. DUON przesyła Klientowi przypomnienie dotyczące podania stanu licznika na wskazany we wniosku numer telefonu komórkowego.
2. Przypomnienia SMS będą wysyłane z numeru telefonu **661 000 860**.
3. Doręczenie przypomnienia SMS następuje w chwili wysłania na podstawie złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku na adres [dystrybucja@duon.pl](mailto:dystrybucja@duon.pl) lub w Biurze Obsługi Technicznej.
4. Klient może podać tylko jeden numer telefonu do otrzymywania powiadomienia SMS dotyczącego podania stanu licznika.
5. Wypełniony i podpisany formularz akceptacji Klient przesyła na adres [dystrybucja@duon.pl](mailto:dystrybucja@duon.pl) w formie czytelnego skanu lub składa osobiście w Biurze Obsługi Technicznej.

## § 4 Akceptacja i cofnięcie akceptacji na otrzymywanie faktur elektronicznych

1. Przypomnienia SMS dotyczące podania stanu licznika mogą być przesyłane Klientowi w formie wiadomości tekstowej (SMS) pod warunkiem wyrażenia przez Klienta akceptacji na taką formę otrzymywania przypomnień. Akceptacja taka następuje na podstawie złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku na adres [dystrybucja@duon.pl](mailto:dystrybucja@duon.pl) lub w Biurze Obsługi Technicznej.
2. W dowolnym czasie trwania umowy Klient może dokonać cofnięcia akceptacji poprzez wiadomości e-mail złożenie dyspozycji na adres e-mail: [dystrybucja@duon.pl](mailto:dystrybucja@duon.pl).

## § 5 Zmiany numeru telefonu

1. W dowolnym czasie trwania umowy Klient może dokonać zmiany numeru telefonu poprzez wiadomości e-mail złożenie dyspozycji na adres e-mail: [dystrybucja@duon.pl](mailto:dystrybucja@duon.pl).
2. W przypadku niepoinformowania DUON o zmianie numeru telefonu przypomnienie uznaje się za skutecznie doręczone a skutki braku przekazania informacji o zmianie numeru telefonu bezpośrednio obciążają odbiorcę.

## § 6 Postanowienia końcowe

1. DUON zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie oraz do zakończenia lub zawieszenia świadczenia usługi bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu pozostaje bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy.

## § 7 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administratorem podanych danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją usługi przypomnień o podaniu stanu licznika jest DUON Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowo k. Poznań, ul. Batorowska 15, 61-081 Przeźmierowo, Sąd Rejonowy: Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr KRS 0000734483, NIP 779-21-30 301, REGON 639803477.

Dbając o bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym każda osoba, której dane przetwarzamy ma prawo skontaktować się, wysyłając wiadomość na adres e-mail: [odo@gge.com.pl](mailto:odo@gge.com.pl).

Państwa dane osobowe, przetwarzamy w celu świadczenia usługi przypomnień o podaniu stanu licznika.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych we wskazanym celu jest wyrażona zgoda, na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO.

Państwa dane osobowe, będziemy przetwarzać w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych, którymi są: tworzenie zestawień, analiz oraz statystyk, dochodzenia i obrony przed roszczeniami oraz zachowania przejrzystości w zakresie wykrywania i zapobiegania nadużyciom. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych we wskazanym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.

Nie udostępniamy danych osobowych podmiotom, organizacjom, osobom trzecim z Państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Państwa dane osobowe możemy udostępnić innym odbiorcom danych, wyłącznie w sytuacji gdy:

- są to odbiorcy którzy wykonują usługi na rzecz DUON Dystrybucja sp. z o.o. wyłącznie w zakresie świadczonej usługi zgodnie z umową,
- są to odbiorcy należący do tej samej grupy kapitałowej co My,
- są to odbiorcy żądający udostępnienia danych na podstawie przepisów prawa w zakresie:

- dążenia do spełniania wymogów obowiązującego prawa, przepisów, procesów prawnych lub prawomocnych żądań instytucji państwowych
- wykrywania oszustw i zapobieganiem im, a także rozwiązywaniem innych problemów dotyczących oszustw, bezpieczeństwa i kwestii technicznych;
- ochrony praw własności lub bezpieczeństwa Administratora Danych oraz pozostałych osób w sposób wymagany bądź dozwolony przez przepisy prawa.

Dane osobowe są przetwarzane przez okres ustalony zgodnie z celem i podstawą legalności ich przetwarzania, w tym:

- a. w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego prawnego interesu administratora, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;
- b. w przypadku przetwarzania danych na podstawie udzielonej zgody, okres przetwarzania trwa do zakończenia celu w jakim zostały zebrane lub wycofania udzielonej zgody oraz 5 lat od dnia wycofania zgody.

## O prawach, które Państwu przysługują

Przysługuje Państwu, w odniesieniu do Państwa danych prawo do:

- żądania usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
- prawo do wycofania udzielonej zgody,
- dostępu do swoich danych (żądania wydania kopii danych),
- sprostowania danych (aktualizacji danych),
- ograniczenia przetwarzania, w tym również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- przeniesienia swoich danych z systemów informatycznych oraz
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych,

Wskazane prawa, możesz wnieść w formie pisemnej, przesyłając wniosek drogą e-mail lub listownie pisząc:

[odo@gge.com.pl](mailto:odo@gge.com.pl)

adres pocztowy: Wysogotowo k. Poznań, ul. Batorowska 15, 61-081 Przeźmierowo, z dopiskiem: *Ochrona Danych Osobowych*.