

Warunki dostarczania i odbioru Paliw gazowych w punktach wyjścia obowiązujące w umowach kompleksowych

ZUD w zawieranych umowach kompleksowych z Odbiorcami umieści odpowiednie postanowienia umożliwiające OSD świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowych do odbiorców tj.:

1. Wskaże na obowiązek przestrzegania przez Odbiorców aktualnej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD) oraz Taryfy OSD;
2. Zobowiąże Odbiorców do umożliwienia pracownikom OSD lub upoważnionym przedstawicielom OSD przeprowadzenie kontroli Układów pomiarowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
3. wskaże, że prawo własności do Układów pomiarowych oraz systemów telemetrycznych zamontowanych u Odbiorców przysługuje OSD, chyba że własność ww. układów lub systemów przysługuje Odbiorcy, ZUD lub innym podmiotom;
4. wprowadzi postanowienia uprawniające OSD do zainstalowania układów i systemów telemetrii w przypadkach określonych w IRIESD;
5. określi termin rozpoczęcia odbioru Paliwa gazowego przez Odbiorcę, w tym termin zainstalowania przez OSD Układu pomiarowego;
6. zobowiąże Odbiorców do zapewnienia pracownikom OSD lub upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układów pomiarowych oraz instalacji gazowych (w tym instalacji za stan których odpowiadają Odbiorcy lub właściciele budynków) i urządzeń gazowych – w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorców postanowień Umowy kompleksowej lub IRIESD;
7. Zobowiąże odbiorców do poniesienia kosztów sprawdzenia poprawności działania układów pomiarowych zainstalowanych u odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego układów pomiarowych, w tym ich demontażu oraz montażu i ponownego plombowania w przypadku, gdy w wyniku badań laboratoryjnych przeprowadzonych na zlecenie odbiorcy nie stwierdzi się nieprawidłowości w działaniu tych układów pomiarowych;
8. Zobowiąże odbiorców do zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem układów pomiarowych, szafek gazowych, układów redukcyjnych a także do niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian, oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
9. Zobowiąże odbiorcę do zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy układach pomiarowych a także innych plomb założonych przez producenta układu pomiarowego, ZUD lub inny podmiot do tego uprawniony;
10. Zobowiąże odbiorcę do niezwłocznego informowania OSD o wszelkich zauważonych wadach lub usterkach układów pomiarowych, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze paliwa gazowego;
11. Poinformuje odbiorców o możliwościach wstrzymania lub ograniczania dostarczania paliwa gazowego przez OSD, w przypadkach określonych w IRIESD;
12. określi, uzgodniony z Odbiorcami, okres po upływie którego możliwe będzie wstrzymanie lub ograniczenie dostaw Paliwa gazowego do Odbiorców, w sytuacji gdy niezwłoczne wstrzymanie lub ograniczenie dostarczania

tego paliwa mogłoby powodować zagrożenie bezpieczeństwa życia, zdrowia lub środowiska, bądź uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorców.

13. umożliwi Odbiorcom wybór sprzedawcy rezerwowego oraz upoważnienie OSD do zawarcia, w ich imieniu oraz na ich rzecz, umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej.
14. Umożliwi Odbiorcom wskazanie w Umowie kompleksowej lub przekazanie w inny uzgodniony z ZUD sposób, informacji niezbędnych do opracowania przez OSD Planu wprowadzania ograniczeń, w tym w szczególności informacji:
 - a) o rodzaju wykonywanej przez Odbiorcę działalności, na potrzeby której Odbiorca nabywa Paliwo gazowe (wraz z określeniem PKD lub danych wynikających z innych rejestrów), a w przypadku gdy Odbiorca końcowy nabywa Paliwo gazowe na potrzeby różnych rodzajów działalności, informacji w jakim zakresie pobiera Paliwo gazowe na potrzeby poszczególnych rodzajów działalności;
 - b) w jakim zakresie Odbiorca wykorzystuje Paliwo gazowe na potrzeby wytwarzania ciepła na potrzeby odbiorców ciepła spełniających kryteria Odbiorców chronionych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, 8 i 9 Rozporządzenia w sprawie ograniczeń oraz czy istnieje możliwość zasilania instalacji wytwarzającej ciepło innym paliwem niż Gaz ziemny - w przypadku gdy Odbiorca zajmuje się wytwarzaniem ciepła;
 - c) o zakresie Mocy umownej zamówionej przez Odbiorcę na potrzeby:
 - Odbiorców w gospodarstwach domowych,
 - podmiotów, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 – 12 Rozporządzenia w sprawie ograniczeń,
 - Odbiorców Gazu ziemnego, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 13 Rozporządzenia w sprawie ograniczeń.
15. Umożliwi Odbiorcy wskazanie sprzedawcy rezerwowego oraz złożenie oświadczenia o upoważnieniu OSD, do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy, umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwową, w sytuacji, gdy zaistnieją przesłanki do wszczęcia procedury sprzedaży rezerwowej.
16. ZUD zawrze w umowie kompleksowej z odbiorcą obowiązek informacyjny o następującej treści:

Usługę dystrybucji paliwa gazowego będzie wykonywał Operator Systemu Dystrybucyjnego DUON Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie (62-081 Przeźmierowo), ul. Batorowska 15 na podstawie zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Operatorem umowy. W związku ze świadczoną usługą, Sprzedawca oświadcza, że będzie udostępniać dane osobowe odbiorcy, w zakresie niezbędnym do realizacji usług dystrybucji paliwa gazowego. Operator oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Sprzedawcę w celu realizacji usług dystrybucji paliw gazowych. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych odbiorcy przez Operatora dostępne są na stronie www.duon.pl.
17. Załączy do Umowy kompleksowej zawieranej z Odbiorcą lub przekaze Odbiorcy w inny sposób, klauzulę informacyjną o następującej treści:
 - a) *DUON Dystrybucja sp. z o.o. (dalej „OSD”), działając na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuje, że jest administratorem pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy danych osobowych odbiorców paliw gazowych.*
 - b) *OSD informuje, że dane osobowe, o których mowa w pkt 1) powyżej, będą przetwarzane na podstawie:*
 - c) *art. 6 ust. 1 lit b) RODO, w celu:*
 - *realizacji Usługi dystrybucyjnej, w tym przygotowania danych pomiarowych oraz szacunkowych na potrzeby rozliczeń, wystawiania dokumentów rozliczeniowych, które będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów wiążących OSD, okres obowiązywania Umowy oraz okres 5 lat od daty rozwiązania Umowy;*
 - *obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń, które będą przechowywane przez okres 5 lat od daty zakończenia sprawy;*
 - d) *art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu:*
 - *wypełnienia obowiązków wynikających z Prawa energetycznego oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, a także innych aktów prawa mających zastosowanie do OSD w związku ze*

świadczeniem Usług dystrybucji, które będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia Usług dystrybucji lub okres wymagany przepisami prawa;

- *rejestracji i obsługi awarii oraz incydentów bezpieczeństwa informacji, które będą przetwarzane przez okres 5 lat od daty wystąpienia awarii lub incydu;*
- *wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na OSD, które będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa;*

e) *art. 6 ust. 1 lit f) RODO, w celu:*

- *przeprowadzania czynności audytowych oraz kontrolnych, które będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu czynności,*
- *windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności, które będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana.*

f) *Dane osobowe przedstawicieli odbiorców paliw gazowych mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje OSD.*

g) *Odbiorcy paliw gazowych mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu lub wniesienia skargi do właściwego organu, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.*

h) *Podanie danych osobowych przez odbiorców, jest niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz obowiązków OSD wynikających z przepisów prawa.*