

KODEKS ETYKI



SPIS TREŚCI

- 01**
Słowo Zarządu DUON
- 02**
Kim jesteśmy?
- 03**
Czym się kierujemy?
- 04**
Energia
- 05**
Odpowiedzialność
- 06**
Spójność
- 07**
Zaangażowanie
- 08**
Zwinność
- 09**
Zasady postępowania
- 10**
Zgłoszenie naruszeń

SŁOWO ZARZĄDU DUON

Drodzy Pracownicy i Partnerzy,

Kodeks Etyki, który oddajemy w Wasze ręce, **jest fundamentem naszej kultury organizacyjnej**. Określa on **zasady postępowania**, którymi kierujemy się w relacjach z klientami, partnerami, lokalną społecznością oraz we współpracy wewnętrznej.

DUON od lat działa w **dynamicznym i wymagającym sektorze energetycznym**, dostarczając **nowoczesne i zrównoważone rozwiązania**. Wierzymy, że **nasz sukces** opiera się nie tylko na **innowacyjnych rozwiązaniach i wysokiej jakości usługach**, ale przede wszystkim na **wartościach**, które wyznajemy i którymi kierujemy się w codziennej pracy.

Naszym priorytetem jest **spójność, odpowiedzialność i zaangażowanie** – zarówno wobec siebie nawzajem, jak i otoczenia, w którym działamy. Nasza **energia** sprawia, że jesteśmy otwarci na zmiany i wierzymy, że potrafimy sprostać wyzwaniom **dynamicznie zmieniającego się świata**.



Oczekujemy, że **każda osoba w naszym zespole** będzie stosowała się do **Kodeksu Etyki**, traktując go jako **drogowskaz** w podejmowaniu decyzji i budowaniu silnej, etycznej organizacji. Działając zgodnie z zapisami Kodeksu, nie tylko **wzmacniamy** naszą pozycję na rynku, ale również **tworzymy miejsce pracy**, z którego **możemy być dumni**.

Jesteśmy świadomi, że **każdy z nas może znaleźć się w sytuacji**, w której nie zawsze jest jasne, jak należy właściwie postąpić. W takich momentach **Kodeks Etyki** ma pełnić **rolę przewodnika** po tym, co jest dla nas najważniejsze. Nie odpowie na każde pytanie, ale **wskaże nam, co zrobić w sytuacjach budzących wątpliwości**.

Dziękujemy za Wasze zaangażowanie i wkład w kształtowanie naszej wspólnej przyszłości.

Zarząd DUON



KIM JESTEŚMY?



DUON jest dostawcą **kompleksowych rozwiązań energetycznych**, obejmujących gaz ziemny – zarówno sieciowy, jak i skroplony (LNG), energię elektryczną, technologie niskoemisyjne oraz szeroki pakiet usług komplementarnych, takich jak zasilania tymczasowe, efektywność energetyczna, logistyka oraz zarządzanie infrastrukturą energetyczną.

Posiadamy własne sieci dystrybucyjne i stacje regazyfikacji LNG, które zapewniają **stabilność** i **bezpieczeństwo dostaw**. Surowce pozyskujemy z wiarygodnych źródeł krajowych i zagranicznych, aby umożliwiać klientom **dywersyfikację** źródeł energii oraz **niezależność** energetyczną.

Jesteśmy **zaufanym partnerem** dla blisko 13 000 odbiorców w Polsce, dostarczając energię, która wspiera ich rozwój.



Od 2025 r. DUON należy do czeskiej grupy inwestycyjnej **Creditas**. Strategiczny inwestor zapewnia nam **międzynarodowe doświadczenie**, wzmacniając tym samym naszą stabilność oraz gwarantując niezawodność i ciągły rozwój.

Główne obszary działalności Grupy Creditas to usługi finansowe, energetyka i nieruchomości. Grupa UCED, będąca jej częścią prowadzi działalność w **sektorze energetycznym**, głównie w Czechach oraz na Słowacji.



CZYM SIĘ KIERUJEMY?

Naszą działalność oraz bieżącą pracę opieramy na **wartościach** oraz **standardach etycznych**, które są wspólne dla wszystkich spółek **DUON**.

NASZYMI WARTOŚCIAMI SĄ:



Energia: ZESPOŁOWOŚĆ – SATYSFAKCJA – PROAKTYWNOŚĆ



Odpowiedzialność: BEZPIECZEŃSTWO – PROFESJONALIZM – DECYZYJNOŚĆ



Spójność: TRANSPARENTNOŚĆ – SZACUNEK – JEDNOŚĆ



Zaangażowanie: DAŻENIE DO CELU – ROZWÓJ – SAMODZIELNOŚĆ



Zwinność: ELASTYCZNOŚĆ – EFEKTYWNOŚĆ – INNOWACYJNOŚĆ

Standardy etyczne, czyli wartości, zasady i normy, stanowią kluczowy element kultury organizacyjnej DUON. Determinują sposób naszego działania w relacjach z **pracownikami, klientami, partnerami** oraz **otoczeniem, w którym funkcjonujemy**.

Kierujemy się jasno określonymi wartościami i wysokimi standardami etycznymi, które są **fundamentem** podejmowanych przez nas **decyzji** - niezależnie od miejsca, prowadzenia działalności. Jesteśmy przekonani, że przestrzeganie tych zasad stanowi **podstawę do odpowiedzialnego i trwałego wzrostu wartości DUON** dla wszystkich interesariuszy.

Jako wiodący i niezależny partner energetyczny, wdrażamy rozwiązania i usługi energetyczne, wspierając zrównoważony rozwój naszych Klientów.



ENERGIA

Energia to nasza siła napędowa, która daje nam inspirację do dalszej pracy.

Opieramy ją na trzech filarach:

- **zespółowość,**
- **satysfakcja,**
- **proaktywność.**



Zespołowość

Jest fundamentem naszej pracy. Polegamy na sobie nawzajem, jesteśmy **otwarcici i uważni na potrzeby** współpracowników, klientów oraz pozostałych interesariuszy. **Partnerska i skuteczna komunikacja** buduje wzajemne **zaufanie** i wzmacnia naszą **efektywność**.



Satysfakcja

Poczucie spełnienia płynące z dobrze wykonanej pracy jest dla nas równie istotne. Dodaje nam **energii i motywuje do działania**, przyczyniając się do **wspólnego sukcesu**. Sprawia, że podejmujemy wyzwania z **optymizmem i radością**, wierząc, że poradzimy sobie nawet w obliczu trudności.



Proaktywność

Sprawia, że z **entuzjazmem** realizujemy nowe zadania i wychodzimy z inicjatywą, tworząc wartościowe rozwiązania. Wynika ona z **pozytywnej energii**, która zachęca nas do poszukiwania **nowych dróg** i **podejmowania wyzwań**.

Przekazuję informacje

w sposób zwięzły
i zrozumiały dla odbiorcy.

Dzielę się wiedzą pomiędzy zespołami i funkcjami.

Nie buduję silosów.

Nie doprowadzam do nerwowych sytuacji,

wprowadzając humor
i pozytywną atmosferę
w codziennej pracy.



W PRAKTYCE ENERGIA OZNACZA DLA NAS, ŻE:

Doceniam osiągnięcia współpracowników,

podkreślając wartość
ich pracy.

Zawsze znajdę chwilę, by celebrować małe i duże sukcesy

– to one dodają
nam energii.

Wychodzę z propozycjami nowych rozwiązań

dotyczących zarówno pracy
własnej, jak i usprawnień
w DUON.



ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Od odpowiedzialności to fundament naszej działalności, który sprawia, że **nasze obowiązki wykonujemy z należytą starannością.**

Przejawia się w:

- dbałości o bezpieczeństwo,
- profesjonalizmie,
- decyzyjności.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ



Bezpieczeństwo

Życie i zdrowie są najwyższym **priorytetem**. Dążymy do zapewnienia ich w każdym aspekcie naszych działań. Planując przyszłość, kładziemy szczególny nacisk na **zrównoważony rozwój** oraz **dobro naszych interesariuszy** i **środowiska**. Dzięki skutecznemu zarządzaniu ryzykiem zapewniamy **stabilność** i **trwałość** naszych działań.



Profesjonalizm

Oznacza dla nas **uporządkowane** i **terminowe** podejście do realizowanych działań poparte precyzyjną i skuteczną **komunikacją**. Dzięki temu stajemy się **wiarygodni** i efektywnie **realizujemy cele**.



Decyzyjność

Opieramy na **faktach**. Mamy odwagę podejmować **przemysłane** decyzje, biorąc za nie pełną odpowiedzialność i przyjmując konsekwencje, zarówno te pozytywne, jak i negatywne.

Dbam o **bezpieczeństwo** swoje i współpracowników.

Posiadane zasoby wykorzystuję w sposób **właściwy i odpowiedzialny, jednocześnie** szanując **środowisko** i dbając o jego ochronę.

Jestem odpowiedzialny za **swój budżet**. Zwracam uwagę na koszty ponoszone **w moim obszarze**.

Szanuję **czas - swój i innych**.



W PRAKTYCE ODPOWIEDZIALNOŚĆ OZNACZA DLA NAS, ŻE:

Udzielam klientom **rzetelnej informacji** o produktach, usługach i działalności DUON.

Otwarcie zgłaszam **pojawiające się problemy i nieprawidłowości**. Proponuję **rozwiązanie** i **angażuję się** w jego realizację.

Biorę odpowiedzialność za **wyniki, rozwój i motywację zespołu**, którego jestem częścią.

Podejmuję **racjonalne decyzje** poparte analizą wpływu na biznes.

A top-down photograph of several people's hands stacked together in a circle, symbolizing teamwork and unity. The hands are of various skin tones and are positioned in the left half of the frame.

SPÓJNOŚĆ

Spójność tworzy silne i zgodne środowisko pracy oraz sprawia, że **nasze działania tworzą uporządkowaną całość**.
Jest podstawą budowania **zaufania naszych interesariuszy**.

Przejawia się w:

- **transparentności,**
- **szacunku,**
- **jedności.**

SPÓJNOŚĆ



Transparentność

Dbamy o nią w każdym działaniu. Postępujemy **uczciwie** i utrzymujemy **otwartą, szczerą** komunikację, aby budować **wzajemne zaufanie** oraz **spójność** zarówno w relacjach, jak i w podejmowanych przez nas działaniach.



Szacunek

Wyrażamy poprzez **równe traktowanie, lojalność i docenianie różnorodności**, co sprzyja budowaniu trwałych **relacji** i efektywnej **współpracy**.



Jedność

To nasza siła. Poprzez **spójne działania** realizujemy cele i dbamy o dobro DUON. **Zespołowe podejście** zawsze stawiamy ponad indywidualne ambicje.

Działam w zgodzie z **naszymi wartościami, misją i wizją** oraz celem Grupy.

Przestrzegam obowiązujących **przepisów prawa** i obowiązujących **procedur**.

Zachęcam innych do wyrażenia swojej opinii. Potrafię **jasno wyrażać własne zdanie**.

Jestem otwarty na odmienne zdanie innych osób.



duon
**W PRAKTYCE
SPÓJNOŚĆ
OZNACZA
DLA NAS, ŻE:**

W pełni **wspieram i akceptuję** podjęte decyzję, w których uczestniczyłem.

Konsultuję przygotowane rozwiązania. **Nie oceniam ludzi**, gdy dochodzą do innych wniosków niż ja.

Potrafię **przyznać się do błędu** i wyciągnąć z niego **wnioski na przyszłość**.

Okazuję wszystkim **szacunek, życzliwość, otwartość i tolerancję**.

ZAANGAŻOWANIE

Zaangażowanie zespołu to element budujący nasz sukces. Sprawia, że jesteśmy dumni z miejsca, w którym pracujemy.

Zaangażowanie rozumiemy poprzez:

- dążenie do celu,
- rozwój,
- samodzielność.

ZAANGAŻOWANIE



Dążenie do celu

Efektywnie realizujemy cele, wykazując **determinację i wytrwałość** w pokonywaniu przeszkód, zawsze stawiając cel DUON ponad interes własny.



Rozwój

To nasza droga do sukcesu. Stale **doskonalimy swoje kompetencje i poszerzamy wiedzę**, kierując się ambicją oraz perspektywicznym podejściem, co pozwala nam **przekraczać własne możliwości i podnosić jakość pracy**.



Samodzielność

Uważamy ją za kluczowy czynnik sukcesu w naszej pracy. Przejawia się w umiejętności **odnajdywania potrzebnych informacji, odpowiednich narzędzi oraz rozwiązywania problemów**.

Znam cele DUON i wiem jak moje działania **wpływają na ich realizację.**

Potrafę **wykonywać swoje obowiązki** bez ciągłego nadzoru i interwencji osób trzecich.

Aktywnie uczestniczę w szkoleniach. Korzystam z dostępnych materiałów i webinarów.

Chętnie **zgłaszam się do udziału w nowych projektach.**



duon

W PRAKTYCE ZAANGAŻOWANIE OZNACZA DLA NAS, ŻE:

Jestem świadoma/y swoich **mocnych i słabych stron.** Rozwijam swoje **kompetencje** uwzględniając potrzeby biznesowe DUON.

Koncentruję się na kluczowych działaniach, które przybliżają mnie do osiągnięcia celu. Nie rozpraszam się pobocznymi zadaniami.

Zawsze w pierwszej kolejności poszukuję **możliwości usprawnień swojej pracy.**

Nie obwiniam innych za swoje niepowodzenia.



ZWINNOŚĆ

Zwinność wyraża naszą zdolność do **szybkiego i skutecznego reagowania** na pojawiające się zmiany, co gwarantuje nam **ciągły rozwój**.

Elementami zwinności są dla nas:

- **elastyczność,**
- **efektywność,**
- **innowacyjność.**

ZWINNOŚĆ



Elastyczność

Pozwala nam dostosowywać się do **zmieniających warunków** i **kwestionować status quo**, co umożliwi **szybkie reagowanie** na nowe okoliczności oraz **utrzymanie skuteczności działania** w dynamicznym środowisku.



Efektywność

Cenimy ją w naszej pracy. Tworzymy **proste i doskonałe** operacyjne **rozwiązania**, które **optymalnie wykorzystują** dostępne zasoby, zapewniając **najwyższą jakość**.



Innowacyjność

To nasza droga do ciągłego rozwoju. Stale **szukamy nowych rozwiązań**. Poprzez **rozumienie** i **otwartość** na potrzeby klientów utrzymujemy **przewagę konkurencyjną**.

Ciągle poszukuję
możliwości **rozwoju,**
pomysłów i inspiracji.

Tworzę **proste rozwiązania**
o wysokiej jakości.

Każdego dnia **doskonale**
swoje działania w myśl
filozofii Lean - usprawniam
procesy, eliminując
marnotrawstwa.

Problemy rozwiązuję
do końca.



W PRAKTYCE **ZWINNOŚĆ** OZNACZA DLA NAS, ŻE:

Myślę **nieszablonowo.**

Rozważam i komunikuję
każdy pomysł. Wiem,
że nie ma złych pomysłów.

Stosuję podejście lessons
learned - **wyciągam wnioski**
z przeszłych doświadczeń,
by doskonalić swoją pracę
w przyszłości.

ZASADY POSTĘPOWANIA

1. Działalność konkurencyjna

Działamy zgodnie z zasadami **uczciwej konkurencji**, przestrzegając prawa oraz dbając o **etyczne relacje z konkurentami**.

Nie akceptujemy praktyk naruszających te zasady, takich jak:

- zmony cenowe,
- rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji o konkurencji,
- ustalenia w zakresie podziału rynku,
- ujawnianie lub wykorzystanie informacji poufnych i tajemnic przedsiębiorstwa konkurencyjnego.



2. Ochrona informacji i tajemnica przedsiębiorstwa

Dbamy o przestrzeganie zasad **poufności**, chroniąc wszystkie **informacje DUON** oraz **dane osobowe pracowników, klientów i kontrahentów**. Pamiętamy również o **bezpieczeństwie obiektów**, w których informacje są przetwarzane.

Stale monitorujemy i **ulepszamy mechanizmy zabezpieczające** nasze systemy informatyczne, co gwarantuje ich niezakłócone działanie.

W DUON organizujemy **skuteczną ochronę informacji** związanych z produktami, usługami, działaniami, naszymi osiągnięciami i planami.

Informacje te wykorzystujemy jedynie do **realizacji obowiązków służbowych**, które wymagają do nich dostępu.

Używanie informacji poufnych do celów osobistych pracownika lub jakiegokolwiek innej osoby jest zabronione.

3. Konflikt interesów

Działamy w sposób **transparentny** i **uczciwy**, unikając sytuacji, które mogłyby prowadzić do **konfliktu interesów** lub podważać **zaufanie do DUON**.

Oczekujemy, że każdy pracownik będzie **podejmował decyzje** w oparciu o **dobro organizacji**, a w przypadku potencjalnego konfliktu interesów – **niezwłocznie go zgłosi** i zastosuje się do obowiązujących zasad.



4. Relacje z otoczeniem

W kontaktach biznesowych kierujemy się **etyką**, dbając o **rzetelność naszych działań** oraz zapewniając klientom **uczciwe i przejrzyste warunki współpracy**, oparte na zasadzie **równego traktowania**.

Prowadzimy **otwartą politykę informacyjną**, m.in. w zakresie naszej **strategii, osiągnięć, niepowodzeń, wyników finansowych i perspektyw rozwoju**.

Jest dla nas kluczowe, aby informacje, zarówno te, które udzielamy, jak i te, które są od nas wymagane, w szczególności od **podmiotów i instytucji publicznych**, **rzetelnie i dokładnie odzwierciedlały stan naszej działalności**.

Szanujemy **środowisko naturalne** i jego zasoby uwzględniając potrzeby **lokalnej społeczności**.

5. Sponsoring i darowizny

Wspieramy inicjatywy sponsoringowe i charytatywne, które są zgodne z naszymi wartościami oraz przyczyniają się do pozytywnych zmian.

Nasze działania w tym obszarze opierają się na odpowiedzialności i realnym zaangażowaniu w rozwój lokalnych społeczności oraz ważnych inicjatyw społecznych.

Nie wspieramy działalności politycznej i nie traktujemy w sposób uprzywilejowany polityków i przedstawicieli władzy.



6. Korupcja

Nie tolerujemy **żadnych form korupcji ani łapówkarstwa**, działając zgodnie ze standardami etycznymi oraz obowiązującym prawem.

Oczekujemy, że każdy pracownik i partner biznesowy będzie unikał działań, które mogłyby budzić wątpliwości co do naszej **uczciwości i transparentności**.

Nie tolerujemy przyjmowania przez pracowników i członków ich rodzin – zarówno od obecnych, jak i potencjalnych kontrahentów – **korzyści materialnych, prezentów czy innych świadczeń**, które mogłyby wpłynąć na podejmowane przez nich decyzje.



7. Przestrzeganie praw człowieka

Naszym priorytetem jest dbanie o zdrowie i życie naszych pracowników oraz podmiotów, z którymi współpracujemy.

Szanujemy i przestrzegamy praw człowieka, kierując się zasadami etyki, równości i godności, zgodnie z międzynarodowymi standardami, w tym Zasadami ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka oraz Wytycznymi OECD dla przedsiębiorstw.

Dążymy do tworzenia odpowiedzialnego środowiska pracy i współpracy, w którym nie ma miejsca na dyskryminację, wyzysk ani naruszenia podstawowych praw jednostki.



ZGŁOSZENIE NARUSZEŃ

W DUON cenimy **otwartość, transparentność, uczciwość i odpowiedzialność.**

Zdajemy sobie jednak sprawę z tego, że każda organizacja jest narażona na **ryzyko powstania naruszeń** lub zachowań sprzecznych z **etyką i interesem DUON.**

Wszyscy jesteśmy **zobowiązani** do zachowania **czujności** oraz **wykrywania i zgłaszania** potencjalnych **nieprawidłowości.**

Jeśli masz **wątpliwości**, czy dane zachowanie jest właściwe i zgodne z postanowieniami niniejszego Kodeksu

zadaj sobie poniższe pytania:

01 Czy zachowanie jest zgodne z **prawem**?

02 Czy zachowanie jest zgodne z **wartościami i zasadami postępowania DUON**?

03 Czy dane zachowanie jest zgodne z **regulacjami wewnętrznymi DUON**?

04 Czy takie zachowanie mogłoby negatywnie wpłynąć na **reputację DUON**?

05 Czy dane zachowanie zostałyby zaakceptowane przez **Twoich bliskich, rodzinę i osoby, na których uznaniu Ci zależy**?



Pamiętaj, że wszelkie **wątpliwości** związane z realizacją zasad opisanych w **Kodeksie Etyki** możesz **zgłosić** zgodnie z obowiązującą **Polityką Zgłaszania Naruszeń w DUON**, korzystając z **systemu obsługi zgłoszeń Sygnalistów** prowadzonego odrębnie dla każdej Spółki.

DUON Polska sp. z o.o.

dpl.whistlelink.com

DUON Trading sp. z o.o.

dtr.whistlelink.com

DUON Dystrybucja sp. z o.o.

dst.whistlelink.com

DUON Logistyka sp. z o.o.

dlo.whistlelink.com

DUON Energy Services sp. z o.o.

des.whistlelink.com

DUON Gaz Partner sp. z o.o.

dgp.whistlelink.com