

Warunki dostarczania i odbioru Paliw gazowych w punktach wyjścia obowiązujące w umowach kompleksowych

ZUD w zawieranych umowach kompleksowych z Odbiorcami umieści odpowiednie postanowienia umożliwiające OSD świadczenie usług dystrybucji paliwa gazowych do Odbiorców tj. zobowiąże Odbiorców do:

1. przestrzegania aktualnej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRIESD) oraz Taryfy OSD;
2. przekazywania, na wezwanie OSD, informacji niezbędnych do opracowania planów wprowadzania ograniczeń;
3. zapewnienia dostępu OSD do układu pomiarowego, w tym układu zainstalowanego w obrębie instalacji Odbiorcy oraz umożliwienia OSD wykonywania pomiarów oraz niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizacji układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa lub przeprowadzenia czynności w ramach kontroli metrologicznej;
4. zapewnienia dostępu do układu pomiarowego oraz wewnętrznej instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych, w celu kontroli przestrzegania przez odbiorcę postanowień umowy kompleksowej;
5. umożliwienia demontażu układu pomiarowego, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli układ pomiarowy nie stanowi własności ZUD lub Odbiorcy, w przypadku wstrzymania dostarczania paliwa gazowego lub braku umowy dystrybucyjnej lub kompleksowej, w szczególności na skutek jej wygaśnięcia lub rozwiązania i nie zawarcia przez Odbiorcę kolejnej takiej umowy;
6. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowego i układu redukcji paliwa gazowego; niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (w tym malowania układu pomiarowego lub układu redukcji paliwa gazowego) oraz pokrywania w pełnej wysokości straty wynikającej z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
7. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta układu pomiarowego, OSD lub inny uprawniony podmiot, oraz pokrywania w pełnej wysokości straty wynikającej z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
8. niezwłocznego informowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach oraz zakłóceniach w dostarczaniu i Odbiorze paliwa gazowego;
9. utrzymywania należącej do niego sieci, instalacji lub urządzeń gazowych w sposób niezagrażający bezpieczeństwu funkcjonowania sieci dystrybucyjnej, w tym niezagrażający bezpieczeństwu ludzi, zwierząt lub środowiska;
10. zapewniania upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci dystrybucyjnej lub urządzeń będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej;
11. przekazywania, na zasadach określonych w ustawie o zapasach oraz rozporządzeniu w sprawie ograniczeń, informacji niezbędnych do opracowania planu ograniczeń, w tym informacji o rodzaju wykonywanej działalności, na potrzeby której pobiera gaz ziemny (wraz z określeniem PKD lub przekazaniem danych zaczerpniętych z innych rejestrów), w zakresie niezbędnym do ustalenia czy Odbiorca posiada status Odbiorcy chronionego;

12. przekazywania OSD informacji umożliwiających OSD uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na paliwo gazowe - w przypadku gdy jest Odbiorcą podlegającym ograniczeniom uwzględnianym w planie ograniczeń;
13. informowania OSD do dnia 31 lipca każdego roku o minimalnej godzinowej i dobowej ilości paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi gazu ziemnego w 10 stopniu zasilania, przy czym określona przez Odbiorcę ilość ustalana jest zgodnie z przepisami Rozporządzenia w sprawie ograniczeń - w przypadku gdy jest Odbiorcą podlegającym ograniczeniom uwzględnianym w planie ograniczeń;
14. zapewniania możliwości całodobowego kontaktu z Odbiorcą na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania gazu ziemnego do Odbiorcy - w przypadku gdy jest Odbiorcą podlegającym ograniczeniom uwzględnianym w Planie ograniczeń, z wyjątkiem Odbiorców podlegających ograniczeniom wyłącznie w 12 stopniu zasilania;
15. dostosowywania się do ograniczeń poboru gazu ziemnego, polegających na ograniczeniu maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru gazu ziemnego stosownie do komunikatów OSP ogłaszanych w trybie I na zasadach określonych w ustawie o zapasach oraz aktach wykonawczych do tej ustawy, a także do innych ograniczeń wprowadzanych na zasadach określonych w IRIESD, w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub zagrożenia stabilności pracy systemu dystrybucyjnego, niezwłocznie wykonywanie poleceń służb dyspozytorskich OSD,

ZUD zawrze w umowie kompleksowej z Odbiorcą obowiązek informacyjny o następującej treści:

Usługę dystrybucji paliwa gazowego będzie wykonywał Operator Systemu Dystrybucyjnego DUON Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Wysogotowie (62-081 Przeźmierowo), ul. Batorowska 15 na podstawie zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Operatorem umowy. W związku ze świadczoną usługą, Sprzedawca oświadcza, że będzie udostępniać dane osobowe Odbiorcy, w zakresie niezbędnym do realizacji usług dystrybucji paliwa gazowego. Operator oświadcza, że jest Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Sprzedawcę w celu realizacji usług dystrybucji paliw gazowych. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez Operatora dostępne są na stronie www.duon.pl.

ZUD załączy do Umowy kompleksowej zawieranej z Odbiorcą lub przekaze Odbiorcy w inny sposób, klauzulę informacyjną o następującej treści:

- a) *DUON Dystrybucja sp. z o.o. (dalej „OSD”), działając na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informuje, że jest administratorem pozyskanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy danych osobowych odbiorców paliw gazowych.*
- b) *OSD informuje, że dane osobowe, o których mowa w pkt 1) powyżej, będą przetwarzane na podstawie:*
- c) *art. 6 ust. 1 lit b) RODO, w celu:*
 - *realizacji Usługi dystrybucyjnej, w tym przygotowania danych pomiarowych oraz szacunkowych na potrzeby rozliczeń, wystawiania dokumentów rozliczeniowych, które będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów wiążących OSD, okres obowiązywania Umowy oraz okres 5 lat od daty rozwiązania Umowy;*
 - *obsługi skarg, reklamacji oraz zgłoszeń, które będą przechowywane przez okres 5 lat od daty zakończenia sprawy;*
- d) *art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w celu:*
 - *wypełnienia obowiązków wynikających z Prawa energetycznego oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, a także innych aktów prawa mających zastosowanie do OSD w związku ze świadczeniem Usług dystrybucji, które będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia Usług dystrybucji lub okres wymagany przepisami prawa;*
 - *rejestracji i obsługi awarii oraz incydentów bezpieczeństwa informacji, które będą*

przetwarzane przez okres 5 lat od daty wystąpienia awarii lub incydentu;

- *wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na OSD, które będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa;*

e) art. 6 ust. 1 lit f) RODO, w celu:

- *przeprowadzania czynności audytowych oraz kontrolnych, które będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu czynności,*
- *windykacji należności i realizacji zajęć wierzytelności, które będą przechowywane przez okres 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym należność została uregulowana.*

f) Dane osobowe przedstawicieli odbiorców paliw gazowych mogą zostać udostępnione kancelariom prawnym, firmom doradczym, organom egzekucyjnym i dostawcom systemów informatycznych, z którymi współpracuje OSD.

g) Odbiorcy paliw gazowych mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu lub wniesienia skargi do właściwego organu, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.

h) Podanie danych osobowych przez odbiorców, jest niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz obowiązków OSD wynikających z przepisów prawa.